

## **Politique de Confidentialité**

Dans le cadre de ses activités sur le site <https://www.grebil-reflexologue.fr>, GREBIL Enora EI collecte et traite un certain nombre de données personnelles.

La présente Politique de Confidentialité détaille les modalités de collecte et de traitement de ces données personnelles par GREBIL Enora EI.

### **Article 1 – Qui sommes-nous ?**

L'adresse de notre site est : <https://www.grebil-reflexologue.fr>

### **Article 2 – Utilisation des données personnelles collectées**

Quand vous laissez un commentaire sur notre site, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

### **Article 3 – Collecte et protection des données**

Les données personnelles désignent les informations, directes ou indirectes, relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) dans le cadre de ses échanges avec GREBIL Enora EI.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour les prises de rendez-vous.

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse mail
- Numéro de téléphone

### **Article 4 – Droits relatifs aux données personnelles**

Les Utilisateurs dont les données personnelles sont collectées et traitées disposent de plusieurs droits relatifs auxdites données, à savoir :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit d'opposition
- droit d'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit à la portabilité
- droit d'informer du sort des données personnelles en cas de décès (suppression ou transmission aux héritiers désignés notamment)

A ce titre, les droits peuvent être exercés selon les modalités suivantes :

- Par courrier électronique à l'adresse mail : [contact@grebil-reflexologue.fr](mailto:contact@grebil-reflexologue.fr)
- Par courrier postal : GREBIL Enora EI, 31 Domaine des Etangs – 80120 QUEND

La demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>. Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr>.

Nous vous recommandons de nous contacter un premier temps le contact au sein de la Plateforme avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

#### **Article 5 – Médias**

Les photographies de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'éditeur.

#### **Article 6 – Cookies**

Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone,...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce quel que soit le type de terminal utilisé (source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi> ).

En naviguant sur ce site, des « cookies » émanant de la société responsable du site concerné et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal. Lors de la première navigation sur ce site, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, le client et/ou prospect sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « cookies ». Le consentement donné sera valable pour une période de treize (13) mois. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Toutes les informations collectées ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

#### **Article 7 – Transfert des données personnelles hors de l'UE**

GREBIL Enora EI collecte et traite les données personnelles en France ou dans l'Union Européenne. L'utilisateur est informé que ses données personnelles

collectées par GREBIL Enora EI sont hébergées sur des serveurs basés sur le territoire français.

Les données personnelles ne font pas l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne.

### **Article 8 - Utilisation des données**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et la plateforme.

Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation de la plateforme par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation de la plateforme ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires

### **Article 9 - Durée de conservation des données**

Les données personnelles relatives aux Consultants/Utilisateurs sont conservées pour des durées spécifiques, en fonction des relations existant avec GREBIL Enora EI.

Le point de départ de la durée de conservation est la première réservation en ligne.

GREBIL Enora EI conserve les données personnelles pour la durée nécessaire aux services pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur, sous réserve de ses obligations légales impératives, notamment d'ordre fiscal et comptable justifiant d'une politique d'archivage (dispositions notamment prévues, mais non exclusivement, par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation).

Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après que vous ayez fermé votre compte ou que nous n'avons plus besoin pour vous fournir des services.

### **Article 10 - Confidentialité et Sécurité des données personnelles**

Les données personnelles collectées et traitées par GREBIL Enora EI font l'objet de mesures de confidentialité et de sécurité, conformément à sa politique interne et

dans la limite de ses moyens techniques, financiers, humains et matériels. GREBIL Enora EI fait son possible et prend les précautions nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles des Consultants/Utilisateurs, afin d'éviter qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En cas de faille de sécurité ou de perte de données personnelles traitées dans le cadre des présentes, le Consultant/Utilisateur en sera informé par mail dans les conditions légales applicables. GREBIL Enora EI prendra toutes les mesures qui s'imposent pour remédier à la faille et assurer la sécurité des données personnelles.

**Article 11 - Contactez-nous**

Pour toute question, information sur les produits présentés sur le site, ou concernant le site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : [contact@grebil-reflexologue.fr](mailto:contact@grebil-reflexologue.fr)