

# Conditions générales de vente de prestations de services

Date de dernière mise à jour :10/07/2024

GREBIL Enora, entrepreneur individuel, réflexologue certifiée RNCP - Niveau 6, titre reconnu par l'Etat et l'UE, et spécialisée en spino-réflexologie, cranio-faciale, accompagnement dans les traitements lourds liés aux cancers, maladies neuro-dégénératives, néo-réflexologie, a créé une microentreprise inscrite sous le N° de SIREN 822 809 042 dont le siège social est situé au 31 Domaine des Etangs – 80120 QUEND.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent sans restriction à l'ensemble des prestations proposées par GREBIL Enora, ainsi qu'à l'ensemble de ses clients.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV sont une obligation avant toute prise de rendez-vous ou passation de commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des CGV.

## Préambule

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de services qui sont réservées par tout moyen. Tout visiteur du site, intéressé par ces prestations de service, reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'effectuer une prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous implique l'adhésion du client aux présentes CGV et leur acceptation sans réserve.

La liste et le descriptif des services proposés par l'entreprise individuelle peuvent être consultés sur le site [www.grebil-reflexologue.fr](http://www.grebil-reflexologue.fr)

Selon la législation en vigueur, les prestations de réflexologie et d'accompagnement pratiquées et proposées par GREBIL Enora ne peuvent être en aucun cas assimilées à des soins médicaux, paramédicaux ou de kinésithérapie et elles ont pour seul objectif le bien-être de la personne.

Les séances proposées n'ont pas de caractère ésotérique, érotique ou sensuel. Tout attitude déplacée à l'égard de GREBIL Enora pourra faire l'objet de poursuite et d'une radiation de la liste des clients.

Entre l'Entreprise individuelle GREBIL Enora, N° de SIRET 822 809 042 00010, code APE 8690F, adresse : 31 Domaine des Etangs – 80120 QUEND, téléphone : 0647454841, ci-après, le « Prestataire » ou « GREBIL Enora » d'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat des services de l'entreprise individuelle, ci-après, « le Client ».

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

## Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes CGV déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations proposées. Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de

prestations de services et cartes cadeau. Le Prestataire se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de l'entreprise individuelle à l'adresse suivante : [www.grebil-reflexologue.fr](http://www.grebil-reflexologue.fr)

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou de valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Les informations enregistrées par le Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## **Article 2 : Prix**

Les prix sont fermes et définitifs.

Les prix des prestations sont indiqués sur le site [www.grebil-reflexologue.fr](http://www.grebil-reflexologue.fr) en Euros hors taxes (TVA non applicable, article 293B du CGI). Dans l'hypothèse, où GREBIL Enora serait soumise à la TVA, les tarifs seront réajustés en conséquence et applicables aux commandes passées postérieurement à cet assujettissement.

En cas de prestation à domicile ou en structure, réalisée exceptionnellement, le tarif tiendra compte des frais de déplacement (temps, transports et stationnement).

## **Article 3 : Obligations du prestataire**

GREBIL Enora n'intervient que sur rendez-vous au cabinet ou à domicile, ainsi qu'au sein d'entreprise, de collectivités ou d'autres institutions.

GREBIL Enora réalise ses prestations sans discrimination, dans le respect de la vie privée de son client, de sa dignité et de sa liberté. Elle tient compte des limites de ses compétences, ses connaissances, ainsi que des moyens dont elle dispose. Elle lui laisse sa totale liberté de choix thérapeutique.

GREBIL Enora s'engage au respect du secret professionnel envers toutes les personnes consultantes et au respect de la confidentialité des informations collectées durant l'accompagnement individuel.

En vertu du principe de précaution, GREBIL Enora peut refuser de réaliser les prestations en cas de contre-indication médicale à la séance. Elle s'engage à respecter les règles d'hygiène personnelle et vestimentaire nécessaire à la sécurité et au bon déroulement de la séance.

GREBIL Enora refuse toute demande sexuelle ou érotique.

## **Article 4 : Prestations**

*Conformément à la loi, la pratique de la réflexologie ne peut être en aucun cas assimilée à des soins médicaux ou de kinésithérapie, mais à une technique de bien-être par la*

*relaxation physique et la détente libératrice de stress. (Loi du 30.04.1946, décret 60669 de l'article L.489 et de l'arrêté du 8.10.1996).*

GREBIL Enora, réflexologue certifiée RNCP (niveau 6) :

- formée à la réflexologie plantaire, palmaire, cranio-faciale et dorsale,
- spécialisée en accompagnement en oncologie, néo-réflexologie (bébés, femmes enceintes), maladies neuro-dégénératives

est une professionnelle de la relation d'aide, de la gestion du stress, de la prévention et du bien-être.

Elle ne dispose pas de numéro ADELI, ni FINESS, ni RPPS car elle n'est pas un professionnel de santé.

### **Article 5 : Cartes cadeau - Forfaits**

Les cartes cadeau sont proposées sous deux formats :

- en papier cartonné proposé par envoi postal ou remise en main propre en accord avec le client.

- en format A4 pdf (imprimable par le Client), appelée « carte cadeau électronique ».

Elles peuvent être commandées sur internet : [www.grebil-reflexologue.fr](http://www.grebil-reflexologue.fr)

Les cartes cadeau et les forfaits ne sont valables qu'après paiement et sont nominatifs, non échangeables et non cessibles, sauf accord de GREBIL Enora.

Une carte cadeau est pour une séance de 1h de Réflexologie (plantaire, palmaire, crânio-faciale ou dorsale) et elle est valable 1 an à compter de la date d'achat.

Toute carte cadeau arrivée à sa date d'expiration ne pourra plus être utilisée ni être remboursée.

Le forfait 5 séances est fixé pour 5 séances à programmer sur 12 mois maximum.

Le forfait 8 séances est fixé pour 8 séances à programmer sur 14 mois maximum.

Le forfait bébé/enfant (0-5 ans) est fixé pour 4 séances à programmer sur 12 mois maximum.

Le forfait enfant/ados (6-12 ans) est fixé pour 4 séances à programmer sur 12 mois maximum.

Le forfait « future maman » 6 séances + 1 post partum + 1 séance bébé offertes est fixé pour 6 séances + 2 gratuites à programmer sur 12 mois maximum.

Le détail des forfaits est consultable sur internet : [www.grebil-reflexologue.fr](http://www.grebil-reflexologue.fr)

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. GREBIL Enora se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

### **Article 8 : Modalités de livraison**

Toute « carte cadeau format papier » est livrée au cabinet après fixation d'une heure de rendez-vous avec le Client ou elle peut être envoyée par courrier à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande dans un délai de 7 jours ouvrés maximum à compter de la date de réception du paiement.

La « carte cadeau électronique » est envoyée par mail au Client après réception de la confirmation du paiement dans un délai de 3 jours ouvrés maximum.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résilier le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. GREBIL Enora procède alors au remboursement du produit dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation.

### **Article 9 : Intervention en entreprises et participation à des événements**

Un devis personnalisé est établi en fonction de la demande de l'entreprise ou de la structure. Le devis tiendra compte du nombre de prestations, de leur fréquence (ponctuelle ou récurrente), de la nature du service proposé et des frais de déplacement éventuels.

La validation du devis équivaut à acceptation pleine et entière des présentes CGV.

La durée de validité d'un devis est de deux mois à dater de son édition.

Concernant les entreprises, le paiement des prestations est à effectuer au maximum à J+30 après délivrance de la prestation.

Le décompte du temps facturé pour l'intervention commence à l'heure prévue quel que soit l'heure d'arrivée du client.

En cas d'annulation moins de 15 jours ouvrés avant une prestation en entreprise ou événementiel, le service sera facturé et dû en totalité à titre de dédommagement du temps prévu pour l'intervention.

Une facture vous est remise après paiement intégral de la prestation.

### **Article 10 : Paiement**

Les paiements effectués par l'acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le prestataire.

Les séances individuelles au cabinet sont payables au comptant le jour de la prestation, une fois celle-ci effectuée, par chèque bancaire à l'ordre de GREBIL Enora, par carte bancaire, par virement bancaire ou en espèces.

Pour les « cartes cadeau papier », le paiement est exigible au retrait de la carte cadeau au cabinet, par chèque à l'ordre de GREBIL Enora, virement bancaire, carte bancaire ou en espèces.

Pour les « cartes cadeau électroniques », il peut se faire par virement bancaire ou par carte bancaire directement sur le site [www.grebil-reflexologue.fr](http://www.grebil-reflexologue.fr)

Pour les offres en accompagnement, le forfait est payable à la 1<sup>ère</sup> séance au cabinet par chèque bancaire à l'ordre de GREBIL Enora, par carte bancaire, par virement bancaire ou en espèces, ou via carte bancaire directement sur le site [www.grebil-reflexologue.fr](http://www.grebil-reflexologue.fr). Un encaissement échelonné est possible après acceptation de GREBIL Enora (uniquement pour les paiements par chèque et carte bancaire). Tous les chèques du paiement intégral du forfait doivent être remis à GREBIL Enora lors de la 1<sup>ère</sup> séance du forfait.

Une facture sera obligatoirement remise à l'acheteur qui sera libre de l'accepter ou de la refuser.

### **Article 11 : Délai de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours calendaires révolus pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités », pour l'achat d'une carte cadeau à condition que la carte cadeau n'ait pas été utilisée entre temps. Pour les forfaits, le délai de rétractation de quatorze jours calendaires révolus s'applique également. Il sera alors remboursé le montant du forfait moins le montant d'une séance individuelle, la première séance du forfait ayant été effectuée.

Le remboursement de la carte cadeau ou du forfait s'effectuera par chèque si le paiement a été effectué en chèque ou en carte bancaire, par restitution du(des) chèque(s) non encaissé(s), en espèces s'il a été effectué en espèces ou par virement bancaire s'il a été effectué par virement bancaire.

### **Article 12 : Responsabilité**

Mes prestations concernent uniquement la réflexologie.

La pratique de la réflexologie ne peut être assimilée en aucun cas à des massages thérapeutiques dispensés par des kinésithérapeutes ou à des soins médicaux de professionnels de santé. Sont exclues les prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

### **Article 13 : Droits de propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.grebil-reflexologue.fr](http://www.grebil-reflexologue.fr), les marques, les noms de domaine, les produits, les logiciels, les images, les vidéos, les textes ou plus généralement toute information sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise individuelle GREBIL Enora. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, pour quelque motif que ce soit. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'entreprise individuelle GREBIL Enora. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

### **Article 14 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et selon le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit général d'accès, de modification, d'opposition pour un motif légitime et de rectification des données à caractère personnel qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer en adressant votre demande par courriel à l'adresse [contact@grebil-reflexologue.fr](mailto:contact@grebil-reflexologue.fr)

En naviguant sur le site [www.grebil-reflexologue.fr](http://www.grebil-reflexologue.fr) et en remplissant le formulaire contact, vous acceptez expressément que GREBIL Enora collecte, traite, stocke et utilise les informations personnelles que vous donnez. Pour exercer vos droits de modifications ou de suppression, vous pouvez adresser votre demande par courriel à l'adresse : [contact@grebil-reflexologue.fr](mailto:contact@grebil-reflexologue.fr)

### **Article 15 : Force majeure**

L'exécution des obligations de EI GREBIL Enora au terme des présentes CGV est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. GREBIL Enora avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

**Article 16 : Incapacité de travail**

En cas d'incapacité temporaire d'exercice (maladie ou accident), GREBIL Enora se réserve le droit de modifier la programmation des rendez-vous en concertation avec le Client sans qu'il puisse exiger un dédommagement. En cas d'incapacité permanente, tout contrat sera résilié sans qu'il puisse être réclamer à GREBIL Enora une indemnité compensatrice.

**Article 17 : Médiation et règlement des litiges**

En cas de mécontentement, le Client est tenu d'en faire part à GREBIL Enora immédiatement après la réalisation de la prestation. S'il est fondé et justifié, GREBIL Enora pourra dispenser le Client du paiement de la prestation. Aucune demande de remboursement après paiement ne pourra être effectuée.

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, une phase de médiation pourra être envisagée entre GREBIL Enora et son client afin de trouver un accord à l'amiable. Si cette dernière est infructueuse, la médiation se fera alors entre le client et un médiateur de la consommation externe qui sera alors saisi.

Si cette démarche ne permet pas de trouver un accord amiable, les tribunaux français seront les seuls compétents.